



HXGN ONCALL PLANNING & RESPONSE

Unterstützung des Krisenmanagements als Teil des Business Continuity Managements

Überschwemmungen, langanhaltende Stromausfälle, Großbrände, Bombendrohung, Ausfall eines Logistikzentrums, Pandemien, Unterbrechung von Lieferketten – diese Großlagen stellen enorme Herausforderungen an die Planung und Koordinierung aller Beteiligten. Hier gilt es sowohl die Krisenstäbe mit umfassenden Informationen zu versorgen als auch durch Koordination die bestmögliche Aufrechterhaltung der Funktionsfähigkeit bzw. schnellstmöglichen Wiederanlauf der kritischen Prozesse zu erreichen.

Lagen und Großlagen verlangen nach einer Vielzahl von Organisationseinheiten, deren Mitarbeiter sich i.d.R. an verschiedenen Orten befinden. Die entsprechende IT-gestützte Vernetzung gilt als konzeptionelle Herausforderung und sorgt gleichzeitig für transparente Informationen und sorgt gleichzeitig für transparente Informationen bei allen Beteiligten. Beteiligte sind hier z.B. Betriebliche Katastrophenschutz-Organisation (BKO), die eigene Leitstelle, das Standort- oder Konzern-Krisenmanagement, Hauptlieferanten und Schlüsselkunden sowie – abhängig vom Ereignis – diverse interne oder externe Fachberater. Mit dem Lageinformations- und Stabssystem IHxGN OnCall Planning & Response werden insbesondere Unternehmen, die ein Krisenmanagement betreiben, von der Vorbereitungs-, Bewältigungs- bis zur Nachbereitungsphase wirksam unterstützt. Die umfassenden Bestandteile des Krisenmanagements, die HxGN OnCall Planning & Response abdeckt, beschreibt Abbildung 1.

FUNKTIONSÜBERSICHT

In der Vorbereitungsphase

- Definition von ereignistypbezogenen Aufbauorganisationen (z.B. Standort- und/oder Konzernkrisenstäben)
- Definition von ereignistypbezogenen Maßnahmen- und Zeitplänen
- Planung und Bewertung von Ereignistypen oder konkreten Ereignissen anhand von vorstrukturierten Mind Maps
- Gesamtübersicht der krisenmanagementrelevanten

Termine

- Durchführung von Stabsrahmenübungen inkl. Einspielen von Meldungen
- Einbinden von Adressverzeichnissen

In der Bewältigungsphase

- Alarmierung der Krisenstabsmitglieder und anderer Beteiligter über Alarmierungssysteme
- Individuelle Erstellung oder Anpassung von Maßnahmenplänen, der Aufbauorganisation und der Zeitpläne
- Strukturierte Erfassung von Meldungen und Informationen – interaktiv oder über Schnittstellen
- Sichtung, Klassifizierung und gezielte Verteilung von Informationen in der Krisenorganisation
- Erstellung und Bearbeitung von Aufträgen inkl. Frist-

WEIT MEHR ALS NUR EINE VERNETZTE INFORMATIONSERFASSUNG:

- Echtzeit-Nachrichtenmodul (Belegfluss) mit Fristenüberwachung
- Einsatzpläne, Maßnahmenpläne
- Interaktives Organigramm ohne Begrenzung der Hierarchieebenen
- Zeitleiste für schnelle, übersichtliche Darstellung des Einsatzgeschehens
- Nachbereitung des Einsatz- bzw. des Ereignisgeschehens mit Lagefilm
- Integration und Analyse mit dem Unternehmens-GIS oder externen Geodaten-Quellen
- Kräfte-/Ressourcenverwaltung
- Übungsunterstützung
- App zur mobilen Kommunikation im Krisenfall



überwachung.

- Permanente Übersicht über alle Informationen und Aufträge inkl. der Bearbeitungsstände
- Zugriff auf geographische Informationen inkl. Analysen
- Live-Integration von externen Informationsquellen (Wetterdaten, Live-Ticker, Netzleitsystemen etc.)
- Ressourcenplanung und -übersicht für die eigenen Mitarbeiter/Einsatzkräfte
- Umfassendes Lagebild (tabellarisch, geographisch, zeitlich)
- Kommunikation von externen Systemen über Schnittstellen
- Einbindung von Mitarbeitern über Smartphones inkl.



Abb. 1: Bestandteile des Krisenmanagements – hellblau hervorgehoben sind die mit HxGN OnCall Planning & Response unterstützten Bereiche (nach: Leitfaden 'Schutz Kritischer Infrastrukturen – Risiko- und Krisenmanagement', S. 23, Hrsg.: Bundesministerium des Innern, Berlin)

Datenaustausch von z. B. Bilddaten/Videos

- Integration von Telefonanlagen und Alarmierungssystemen
- Standortunabhängiger Informationsaustausch
- Zeitgleiche Nutzung für mehrere Großschadenslagen bzw. für mehrere Zuständigkeitsbereiche und Hierarchieebenen.

In der Nachbereitungsphase

- Alle Eingaben und Änderungen werden mit Nutzer und Zeitstempel revisionssicher protokolliert
- Umfangreiche Berichte und Statistiken
- Übertragung von Echtlagen in die Übungsumgebung

- Nachvollziehen der zeitlichen Entwicklung – auch geographisch mittels Lagefilm

TECHNISCHE EIGENSCHAFTEN

HxGN OnCall Planning & Response ist ein Paket webbasierter Smart Client-Lösungen. Installation und Updates erfolgen automatisch beim Nutzer. Das GUI und die Prozesse sind an die eigenen Anforderungen anpassbar. Das höchst skalierbare Lösungspaket bietet eine integrierte Speicherung aller Informationen (Meldungen, Ereigniszahlen, Ressourcen, Geodaten) in einer Datenbank. Dank Push-Technologie werden die Daten zielgerichtet und in Echtzeit an die Clients verteilt. Offene Schnittstellen erlauben die Integration von Drittsystemen für ein umfassendes Lagebild. Der Clientcache arbeitet bandbreitschonend, auch in Bezug auf die performante Anzeige von Geodaten. Die gesamte Architektur ist flexibel erweiterbar und basiert auf modernen Microsoft-Technologien wie Windows Presentation Foundation, Windows Communication Foundation, Windows Workflow Foundation und Microsoft Sync Framework.

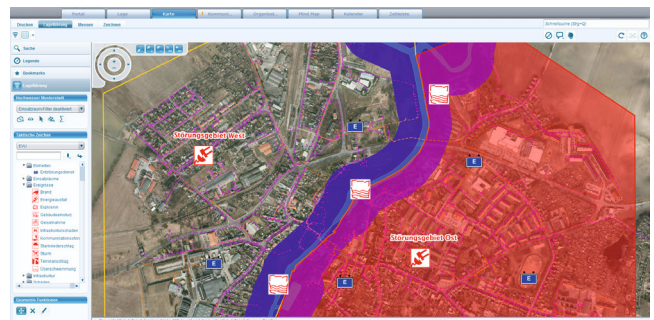


Abb. 2: HxGN OnCall Planning & Response – Lagekarte mit Ereigniszeichen

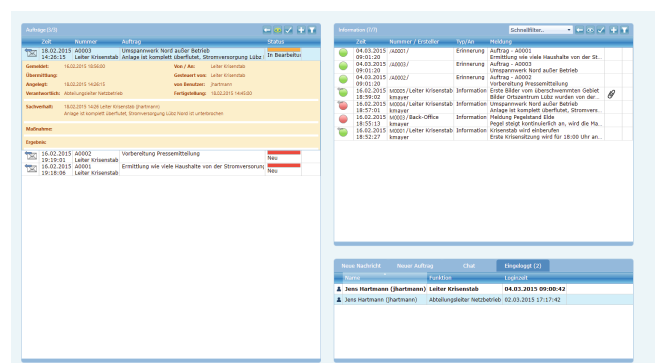


Abb. 3: HxGN Planning & Response – Nachrichtenmodul mit individuellen Echtzeitübersichten

Über Hexagon Safety & Infrastructure

Hexagon ist ein weltweit führender Anbieter von Sensoren, Software und autonomen Lösungen. Wir erschließen Daten, um Effizienz, Produktivität und Qualität in den Bereichen Industrie, Produktion, Infrastruktur, Sicherheit und Mobilität zu steigern. Unsere Technologien prägen die städtischen und produktiven Ökosysteme so, dass sie zunehmend vernetzt und autonom werden – für eine skalierbare und nachhaltige Zukunft.

Hexagons Division Safety & Infrastructure bietet Software für intelligente und sichere Städte (Safe Cities) und verbessert so das Leistungsvermögen, die Effizienz und Widerstandsfähigkeit wichtiger Dienste zum Wohle des Gemeinwesens.

Hexagon (Nasdaq Stockholm: HEXA B) beschäftigt rund 20.000 Mitarbeiter in 50 Ländern und erwirtschaftet einen jährlichen Nettoumsatz von ca. 3,8 Mrd. €.

Weitere Informationen finden Sie unter hexagon.com oder folgen Sie uns über @HexagonAB.